

ATA DE REUNIÃO



Empresa:	ENERGISA SERGIPE	
Data da Reunião:	07/07/2026	Identificação: 07/2026
Motivo da Reunião:	7ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Energisa Sergipe.	

PARTICIPANTES (NOME / CLASSE / TÍTULO)

Celso Hiroshi Hayashi	Industrial	Presidente
Gleide Selma Santos	Comercial	Vice-Presidente
Robinson Barroso Soares	Residencial	Conselheiro Titular
Célio Pereira Dantas	Rural	Conselheiro Titular
Marcos Henrique dos Santos	Rural	Conselheiro Suplente
Juliane Fontes Silva Tavares	Energisa	Secretária-Executiva Suplente
Camilly da Silva França	Energisa	Apoio dos Secretários Executivos
Carolina Ashley Silva	Energisa	Apoio dos Secretários Executivos
Alex Sandro da Silva Nascimento	Convidado	Assessor de comunicação e imprensa

PAUTA DA REUNIÃO:

- Transição da Gestão da Secretária Executiva Suplente do Conselho;
- Proposta/Projeto Quarks;
- Programa de Eficiência Energética;
- Atualização dos materiais de apresentação do Conselho;
- PAM;

DISCUSSÃO DA PAUTA

Proposta/Projeto Quarks:

O presidente do CONCESE, Celso Hiroshi, representante da classe industrial, destacou que os maiores níveis de engajamento do Conselho têm sido alcançados por meio de projetos e ações desenvolvidos junto à sociedade. Nesse contexto, foi discutida a proposta de ampliar a abrangência das iniciativas de eficiência energética nas escolas públicas, com foco na utilização de kits educativos de baixo custo e no fortalecimento das ações de conscientização sobre o consumo eficiente de energia elétrica.

ATA DE REUNIÃO



Durante os debates, os conselheiros ressaltaram que parte significativa do público-alvo dessas ações é beneficiária da Tarifa Social de Energia Elétrica, de modo que a disseminação de informações sobre consumo consciente pode contribuir para a redução do consumo mensal e dos gastos com energia. Foi destacado ainda que os estudantes podem atuar como agentes multiplicadores, levando os conhecimentos adquiridos para suas famílias e comunidades.

Também foi enfatizada a importância de ampliar a atuação do Conselho junto à sociedade, promovendo maior engajamento, fortalecimento institucional e divulgação de suas atividades por meio de ações educativas e participativas.

Na oportunidade, foi informado que as Secretárias Executivas do CONCESE realizarão reunião com João Pedro, representante da empresa Quarks, para alinhar as etapas contratuais e discutir o cronograma de início das atividades a serem desenvolvidas no âmbito do projeto.

Transição da Gestão da Secretária Executiva Suplente do Conselho:

Foi informado aos conselheiros sobre uma reorganização interna das atividades da área, em razão do crescimento significativo das demandas relacionadas à Geração Distribuída. Destacou-se que o aumento do volume de solicitações, especialmente por parte de empresas projetistas e consultorias especializadas, tem exigido análises técnicas mais aprofundadas e maior dedicação das equipes envolvidas.

Nesse contexto, foi apresentada a transição de parte das atividades de suporte ao CONCESE, com o objetivo de otimizar os atendimentos e proporcionar maior agilidade no acompanhamento das demandas. Foi informado que Carolina Ashley Silva passará a atuar mais diretamente junto ao Conselho, dando continuidade ao apoio e ao relacionamento institucional anteriormente conduzidos por Camilly da Silva França.

Também foi comunicada a alteração na composição da Secretaria Executiva do CONCESE, passando a analista de Meio Ambiente, Isabela Maria Alves, a exercer a função de Secretária Suplente do Conselho, em substituição a Juliane Fontes Silva Tavares.

Programa de Eficiência Energética:

Foi registrado que, na mesma data desta reunião, encontrava-se agendado para o período da tarde um encontro entre representantes do CONCESE e a responsável pelo programa. Os conselheiros destacaram a importância da iniciativa para o aprofundamento das discussões sobre o tema, ficando consignado que os desdobramentos e informações decorrentes da referida reunião poderão ser apresentados e debatidos nas próximas reuniões do Conselho.

Atualização e materiais do Conselho:

Os conselheiros discutiram o fortalecimento da identidade visual do CONCESE, com vistas a ampliar o reconhecimento institucional do Conselho em suas atividades e ações de relacionamento com a sociedade.

ATA DE REUNIÃO



Nesse contexto, foi proposta a confecção de duas camisas institucionais para cada conselheiro, contendo a identidade visual atualizada do CONCESE. Também ficou acordado que serão disponibilizadas aos membros as medidas de referência dos tamanhos P, M e G, para definição dos quantitativos a serem confeccionados. Adicionalmente, foi debatida a necessidade de atualização e ampliação dos materiais de comunicação institucional do Conselho, incluindo banners e demais materiais de apoio voltados à divulgação de suas atividades. Na oportunidade, Marcos Henrique ressaltou a importância da disponibilização de um banner institucional.

Evento do Produtor Rural:

Marcos Henrique informou sobre a realização de um evento voltado ao público rural, previsto para o dia 27 de agosto, no município de Porto da Folha, oportunidade em que foi discutida a participação institucional do CONCESE na ação.

Durante os debates, os conselheiros ressaltaram a importância da presença do Conselho no evento como forma de ampliar o relacionamento com a sociedade e fortalecer a divulgação de suas atividades junto aos consumidores da região. Também foi destacada a necessidade de definir previamente os representantes que participarão da ação, bem como alinhar questões de suporte operacional.

Na oportunidade, Marcos Henrique sugeriu a utilização de banner institucional do CONCESE e propôs a realização de uma atuação integrada com a concessionária, contemplando ações voltadas à orientação dos consumidores sobre temas tarifários, atualização cadastral e divulgação dos direitos e benefícios disponíveis aos clientes de energia elétrica.

Adicionalmente, foi debatida a aplicação de uma pesquisa de opinião junto aos participantes do evento, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre a percepção dos consumidores em relação aos serviços de energia elétrica e às atividades desenvolvidas pelo Conselho, contribuindo para o direcionamento de futuras ações institucionais.

Desdobramento do VIII Encontro do Conselho de Consumidores do Grupo Energisa:

Marcos Henrique compartilhou informações sobre sua participação, juntamente com Valberto, em encontro promovido pelos Conselhos de Consumidores da região Sul/Sudeste, destacando a relevância do evento para a troca de experiências e boas práticas entre os colegiados. Na oportunidade, ressaltou os debates conduzidos por representantes dos Conselhos e do Grupo Energisa, especialmente quanto ao fortalecimento da atuação dos conselheiros e à ampliação da participação dos consumidores nas discussões do setor elétrico.

Entre os temas abordados, destacou-se a importância de posicionar o consumidor no centro das estratégias de atendimento, buscando conciliar a automação dos serviços com a humanização do relacionamento com os clientes. Também foram apresentadas iniciativas voltadas ao fortalecimento dos canais de comunicação, utilização de ferramentas digitais e monitoramento da satisfação dos consumidores.

ATA DE REUNIÃO



Marcos Henrique observou ainda que algumas distribuidoras vêm obtendo resultados positivos nos indicadores de satisfação dos clientes, inclusive em regiões sujeitas a eventos climáticos severos, destacando a importância da proximidade entre a concessionária, os consumidores e os Conselhos de Consumidores.

Outro ponto discutido foi a forma de apresentação das informações nas faturas de energia. Foi mencionado que, em determinadas distribuidoras, os consumidores recebem documentos com maior nível de detalhamento sobre os valores cobrados e a composição da tarifa, o que contribui para a transparência e compreensão da cobrança. Nesse contexto, foi sugerida a realização de análise comparativa entre diferentes modelos de fatura, especialmente sob a ótica dos consumidores do meio rural, visando identificar oportunidades de aprimoramento das informações disponibilizadas aos clientes.

PAM:

Camilly questionou o andamento das atividades previstas no Plano Anual de Atividades e Metas (PAM 2026), com destaque para a ação de promoção de pesquisas de opinião junto às diferentes classes de consumidores. Durante as discussões, os conselheiros observaram que a atividade ainda não foi executada e sugeriram que a pesquisa seja aplicada durante o Evento do Produtor Rural, previsto para o dia 27 de agosto, como forma de iniciar a execução da ação e ampliar a interação do Conselho com os consumidores.

Encaminhamentos:

- Realizar reunião com João Pedro, representante da Quarks, para alinhamento contratual e definição do cronograma de início das atividades do projeto.
- Apresentar, na próxima reunião do CONCESE, os desdobramentos da reunião realizada com a responsável pelo Programa de Eficiência Energética (PEE), incluindo oportunidades de participação do Conselho e informações sobre os processos seletivos do programa.
- Levantar os tamanhos das camisas institucionais dos conselheiros para viabilizar a confecção do material, além disso, averiguar empresa cadastrada como credora à Energisa.
- Definir os representantes do CONCESE que participarão do Evento do Produtor Rural, em Porto da Folha, e alinhar o apoio operacional necessário para a ação.
- Estruturar e aplicar a pesquisa de opinião junto aos consumidores durante o Evento do Produtor Rural, em atendimento à atividade prevista no PAM 2026.
- Elaborar proposta de atuação conjunta com a concessionária durante o Evento do Produtor Rural, contemplando orientação sobre tarifas, benefícios e atualização cadastral.
- Incluir, como pauta permanente das próximas reuniões, a atualização do andamento das atividades previstas no PAM 2026, com apresentação da evolução das ações planejadas e dos respectivos resultados.

ATA DE REUNIÃO



(X) A presente ata circulará em meio eletrônico para os interessados, e caso não haja manifestação deles, será considerada aprovada.

Ata redigida por: Camilly da Silva França.